

Умови та положення

Ці умови та положення («УП») регулюють права та обов'язки, що випливають із договору на поставку товарів або надання послуг, укладеного між **Jiří Stolín, Xtreme Sports**, із юридичною адресою: Větrná 1492, 468 51 Smržovka, ІН (ІЧО): 689 66 369, тел.: 607 232 070, e-mail: bungyjump@seznam.cz (далі — «Jiří Stolín»), та клієнтом.

Jiří Stolín зазначає, що жодних обмежень на поставку товарів або надання послуг («вражень») не існує, якщо в конкретній пропозиції в інтернет-магазині не вказано інше. Jiří Stolín не стягує жодних додаткових зборів за засоби дистанційного зв'язку або аналогічні платежі, проте стягуватиме витрати на доставку. Ціни вказані в чеських кронах (Кч), включаючи податок на додану вартість та всі супутні збори та інші аналогічні грошові виплати.

Якщо стороною договору є споживач, він має право відмовитися від договору відповідно до п. 6.2 цих УП. У разі відмови від договору споживач несе витрати, пов'язані з поверненням товару, якщо в інтернет-магазині не вказано інше. Термін дії послуги обмежений. Період для здійснення бронювання може бути коротшим, ніж термін дії послуги (враження), зокрема через сезонний характер надання послуг.

Jiří Stolín має право відмовити у наданні послуги, якщо клієнт або інші особи, присутні з клієнтом, перебувають під впливом алкоголю, наркотиків або інших речовин, що викликають залежність чи одурманення, або якщо клієнт за станом здоров'я не здатний скористатися послугою; у такому разі Jiří Stolín не зобов'язаний повертати вартість послуги. Рішення про стан здоров'я клієнта приймає особа, відповідальна за надання послуги на місці.

Якщо клієнт під час купівлі, бронювання послуги або купівлі товару вкаже невірну адресу електронної пошти, Jiří Stolín не повертає сплачену вартість послуги та не несе відповідальності за збитки, що виникли у зв'язку з вказанням невірної електронної пошти, навіть якщо лист повернеться як недоставлений.

Якщо стороною договору є споживач, договір регулюється Законом № 89/2012 Зб., Цивільним кодексом із внесеними змінами («ЦК»), та Законом № 634/1992 Зб. «Про захист прав споживачів» із внесеними змінами. Якщо стороною договору не є споживач, відносини регулюються відповідно до ЦК.

1. Визначення понять

- **1.1. Замовник** — особа, яка купує або має намір купити послугу (враження) або товар.
- **1.2. Клієнт** — замовник або особа, на користь якої має бути виконаний договір.
- **1.3. Споживач** — кожна фізична особа, яка поза межами своєї підприємницької діяльності або поза межами самостійного виконання своєї професії укладає договір із Jiří Stolín або іншим чином взаємодіє з ним.
- **1.4. Інтернет-магазин** — веб-сайти www.bungyjump.cz, www.xtreme-sports.cz та www.bungee-harrachov.cz, на яких клієнт може придбати послугу або товар.

2. Інформація про захист персональних даних

2.1. Jiří Stolín відповідно до Регламенту Європейського Парламенту та Ради 2016/679 про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних («GDPR») цим інформує, що для виконання договору, вжиття заходів до укладення договору, виконання юридичних обов'язків або з міркувань законного інтересу він буде обробляти персональні дані фізичних осіб у такому обсязі: ім'я, прізвище, дата народження, місце проживання, адреса електронної пошти, телефон. Персональні дані належать до категорій адресних та ідентифікаційних даних.

2.2. Jiří Stolín інформує про те, що:

- (i) персональні дані будуть оброблятися з метою: обліку, підготовки пропозиції, укладення договору, виконання договору, здійснення бронювання, інформування постачальника послуги про прибуття клієнта, доставки товару або розгляду реклаमाції на підставі відповідної правової причини обробки;
- (ii) до інших одержувачів персональних даних належать: особа, відповідальна за клієнта в місці надання послуг Jiří Stolín, перевізник або поштовий оператор, державні установи згідно із законом, страхова компанія фірми Jiří Stolín;
- (iii) персональні дані будуть оброблятися протягом терміну дії договору та протягом наступних 3 років після закінчення дії договору;
- (iv) клієнт має право вимагати від Jiří Stolín доступу до персональних даних, їх виправлення, видалення, обмеження обробки, а також право заперечити проти обробки та право на перенесення даних до іншого контролера;
- (v) надання персональних даних не є обов'язковим; якщо клієнт надає дані на підставі згоди, він має право відкликати цю згоду;
- (vi) клієнт має право подати скаргу на спосіб обробки персональних даних до Управління з захисту персональних даних (Úřad pro ochranu osobních údajů) за адресою: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, сайт: <https://www.uoou.cz>;
- (vii) автоматизоване прийняття рішень або профілювання клієнтів не здійснюється;
- (viii) клієнт має право отримати від Jiří Stolín підтвердження того, чи обробляються його персональні дані, та за необхідності копії оброблюваних даних.

2.3. Запити, заперечення та інші звернення щодо прав можна надсилати за юридичною адресою Jiří Stolín або на e-mail: bungyjump@seznam.cz.

2.4. Jiří Stolín детальніше повідомляє, що фізична особа має право на видалення персональних даних, якщо:

- (i) персональні дані більше не потрібні для цілей, з якими вони оброблялися;
- (ii) фізична особа відкликає згоду і немає іншої правової підстави для обробки;
- (iii) фізична особа заперечує проти обробки на підставі законного інтересу контролера або проти автоматизованого прийняття індивідуальних рішень чи профілювання;
- (iv) персональні дані оброблялися незаконно;
- (v) персональні дані мають бути видалені для виконання юридичного обов'язку;

- (vi) персональні дані були зібрані у зв'язку з пропозицією послуг інформаційного суспільства (комерційними повідомленнями).

2.5 Клієнт, погоджуючись із цими УП, бере до уваги, що Jiří Stolín на підставі § 7 абз. 3 Закону № 480/2004 Зб. «Про деякі послуги інформаційного суспільства» має право використовувати адресу електронної пошти клієнта у зв'язку з продажем послуг або товарів з метою розсилки комерційних повідомлень щодо аналогічних послуг або товарів, придбаних клієнтом. Клієнт має право відкликати цю згоду.

3. Укладення договору

Предметом договору є зобов'язання Jiří Stolín надати клієнту послугу або товар, та зобов'язання клієнта сплатити ціну за послугу або товар і скористатися послугою чи товаром на умовах згідно з цими УП. Замовлення є пропозицією на укладення договору. Договір вважається укладеним після підтвердження замовлення з боку Jiří Stolín. Договір укладається чеською мовою. Клієнт, який не є замовником, стає правомочною особою за договором лише в момент вираження згоди з договором, зокрема шляхом бронювання послуги через e-mail bungyjump@seznam.cz, бронювання дати надання послуги, продовження терміну дії послуги, початку отримання послуги або прийняття товару. Замовник зобов'язаний ознайомити клієнта з договором та цими УП. До моменту вираження згоди клієнтом з договором та цими УП усі права за договором належать замовнику.

3.1 Замовлення Замовити послугу або товар можна: (i) електронною поштою, (ii) телефоном або (iii) особисто. Замовляючи телефоном або електронною поштою, замовник підтверджує, що він ознайомився з УП в інтернет-магазині та згоден із укладенням договору на зазначених у них умовах. Замовник надсилає замовлення Jiří Stolín електронною поштою на bungyjump@seznam.cz. Договір вважається укладеним після оплати рахунку-фактури; оплатою рахунку клієнт підтверджує ознайомлення з торговельними умовами.

3.2 Підтвердження замовлення Підтвердження замовлення здійснюється Jiří Stolín електронною поштою. Jiří Stolín залишає за собою право не підтверджувати та не приймати замовлення і не укладати договір, у тому числі без пояснення причин. Пропозицію, зроблену під час телефонної розмови, Jiří Stolín підтверджує споживачеві без зайвих затримок у текстовому вигляді, зокрема електронною поштою. Споживач вважається зв'язаним пропозицією лише після того, як він висловить свою згоду електронною поштою та оплатить рахунок.

3.3 Виконання договору Jiří Stolín надає послугу клієнту, який скористається нею протягом терміну дії послуги. Jiří Stolín виконує договір на поставку товару та обов'язок передати товар у момент, коли клієнт приймає товар від Jiří Stolín, перевізника або постачальника. Клієнт зобов'язаний самостійно оцінити, чи є він здоровим та фізично придатним для безпечної участі в наданні послуги. Інформація про можливі обмеження та документи, необхідні для надання послуги (наприклад, вік, стан здоров'я, медичний огляд), вказана в пропозиції в інтернет-магазині. Клієнт зобов'язаний надати всі документи, необхідні для участі у враженні. Jiří Stolín не зобов'язаний повертати вартість, якщо клієнт не надав дійсні або повні документи. Клієнт користується послугою під власну відповідальність та зобов'язаний прибути до місця надання послуги за власний кошт у погоджений термін. Перед отриманням послуги клієнт пред'являє дійсний код враження. Клієнти віком до 15 років можуть користуватися послугою лише в супроводі законного представника. Клієнти

віком від 15 до 18 років повинні надати письмову згоду законного представника на отримання послуги без супроводу.

3.4 Термін дії послуги Термін дії послуги зазвичай становить від 3 до 12 місяців і вказується в електронному листі з підтвердженням замовлення та в рахунку-фактурі. Після закінчення цього терміну право на отримання послуги та обов'язок Jiří Stolín її надати припиняються. У разі закінчення терміну дії клієнт не має права на повернення коштів.

3.5 Продовження терміну дії послуги Клієнт має право просити про продовження дії послуги. Jiří Stolín не зобов'язаний погоджуватися на продовження. Продовжити дію можна один раз на 1 рік за таку плату:

- Стрибок у Гаррахові: 1 500 крон.
- Стрибок у Хомутові: 2 000 крон.
- Стрибок із крана з 50 метрів: 2 000 крон.
- Стрибок із крана з 110 метрів: 3 500 крон. Угоду про продовження необхідно укласти не пізніше останнього дня дії послуги. Послуга не підлягає обміну на гроші.

4. Ціна та умови оплати

Ціна вказана в замовленні та має пріоритет над ціною в інтернет-магазині. Оплата можлива: а) банківським переказом, б) готівкою або карткою за адресою фірми (за попередньою домовленістю), в) іншим способом, зазначеним в інтернет-магазині. Ціни включають ПДВ та всі збори.

5. Доставка ваучера на послугу та товару

5.1 Доставка на адресу Jiří Stolín зобов'язується доставити ваучер у місце, вказане в замовленні. Ваучер вважається переданим у момент його прийняття клієнтом або іншою уповноваженою особою. При отриманні від перевізника клієнт зобов'язаний перевірити цілісність упаковки. У разі пошкодження упаковки клієнт може не приймати посылку; якщо він її приймає, він повинен описати пошкодження в протоколі перевізника. У разі непередбачуваних обставин (форс-мажор, епідемії, страйки тощо) термін доставки продовжується на час дії цих обставин. Якщо Jiří Stolín затримує доставку товару, клієнт може відмовитися від договору після закінчення додаткового розумного строку. У разі відмови від договору Jiří Stolín без зайвих затримок повертає клієнту всі сплачені кошти.

5.2 Особисте отримання Клієнт має право за домовленістю з Jiří Stolín забрати ваучер на послугу особисто, не пізніше ніж через 14 днів після замовлення, якщо не обумовлено інше.

5.3 Доставка електронною поштою Доставку електронною поштою можна обрати, якщо такий варіант пропонується в інтернет-магазині та якщо це можливо за характером послуги.

6. Відмова від договору

6.1. Відмова від договору з боку Jiří Stolín Jiří Stolín має право відмовитися від договору в таких випадках:

- **(i) У разі припинення надання послуги:** Jiří Stolín залишає за собою право в будь-який час відмовитися від договору в разі скасування надання послуги або продажу

товару. Про це клієнт інформується протягом 5 днів. У такому разі клієнт має право на повернення сплаченої суми.

- **(ii) Через суттєве порушення обов'язків клієнтом:** Jiří Stolín має право відмовитися від договору, якщо клієнт суттєво порушує свої зобов'язання (наприклад, не надає необхідні документи, не з'являється на місце у заброньований час, перебуває під впливом алкоголю чи наркотиків, або якщо такі особи супроводжують клієнта). У цих випадках вартість послуги **не повертається**, оскільки Jiří Stolín має право на штраф у розмірі вартості послуги та може в односторонньому порядку зарахувати цей штраф проти суми повернення.
- **(iii) Через очевидну технічну помилку:** Jiří Stolín має право відмовитися від договору, якщо ціна послуги чи товару в інтернет-магазині була явно помилковою (наприклад, через відсутність цифри в ціні). Клієнт має право на повернення сплаченої ціни.

6.2. Відмова від договору з боку клієнта Клієнт має право відмовитися від договору в таких випадках:

- **(i) Через суттєве порушення договору з боку Jiří Stolín.** Клієнт має право на повернення сплаченої ціни.
- **(ii) Споживач має право відмовитися від договору без пояснення причин та без санкцій протягом:**
 - (a) 14 днів з моменту укладення договору на послугу;
 - (c) 14 днів з моменту отримання ваучера на послугу / товару споживачем або довіреною третьою особою.

Це положення діє, якщо договір був укладений дистанційно (інтернет-магазин або телефон). Для відмови споживач може використати будь-яку однозначну заяву, зокрема форму для відмови. У разі відмови договір анулюється з самого початку. Отриманий ваучер має бути повернутий Jiří Stolín протягом 14 днів. Споживач несе витрати на повернення ваучера.

Початок отримання послуги вважається попередньою явною згодою клієнта з наданням послуги. Jiří Stolín повертає кошти споживачу протягом 14 днів після відмови від договору тим самим способом, яким вони були отримані. Jiří Stolín не зобов'язаний повертати кошти, доки не отримає ваучер назад. Якщо клієнт обрав не найдешевший спосіб доставки, Jiří Stolín повертає вартість доставки лише в розмірі вартості найдешевшого запропонованого способу.

7. Бронювання дати, скасування бронювання

7.1 Бронювання дати Клієнт зобов'язаний подати запит на бронювання не пізніше ніж за **три тижні** до запланованого надання послуги та не пізніше ніж за 3 тижні до закінчення терміну дії ваучера. Якщо послуга сезонна, бронювання має бути здійснене в період, зазначений у пропозиції. Бронювання здійснюється електронною поштою. Воно стає обов'язковим у момент відправлення підтвердження з боку Jiří Stolín. Якщо дата бронювання передуює закінченню терміну для відмови від договору (14 днів), клієнт висловлює явну згоду на надання послуги до закінчення цього терміну.

7.2 Скасування бронювання з боку Jiří Stolín Jiří Stolín має право скасувати бронювання на таких умовах:

- (i) Більш ніж за **7 днів** до дати: клієнт має право на нову дату в межах дії ваучера.
- (ii) Від **7 днів до 24 годин** до дати: клієнт має право на нову дату в межах дії ваучера.
- (iii) Менш ніж за **24 години** до дати: клієнт має право на нову дату та **продовження ваучера на 12 місяців**.
- (iv) У разі **форс-мажорних обставин** (землетруси, повені, епідемії, несприятлива погода, що впливає на безпеку): клієнт має право на нову дату після усунення перешкод. У цьому випадку витрати на проїзд клієнта не відшкодовуються.
- (v) Якщо Jiří Stolín не з'явиться на місце надання послуги, клієнт зобов'язаний повідомити про це протягом **3 днів** на e-mail bungyjump@seznam.cz, інакше він втрачає право на нову дату та відшкодування витрат на проїзд.

7.3 Скасування бронювання з боку клієнта

- (i) Якщо клієнт скасовує бронювання **більш ніж за 7 днів** до погодженої дати, він має право на призначення нової дати в межах терміну дії ваучера (стосується стрибків у Гаррахові або Хомутові).
- (ii) Якщо клієнт скасовує бронювання **більш ніж за 30 днів** до погодженої дати, він має право на призначення нової дати в межах терміну дії ваучера (стосується стрибків із крана з 50 або 110 метрів).
- (iii) Якщо клієнт скасовує бронювання за **7 днів (включно) і менше** до погодженої дати, він не має права на нову дату або повернення коштів, і договір припиняється (стосується стрибків у Гаррахові або Хомутові).
- (iiii) Якщо клієнт скасовує бронювання за **30 днів (включно) і менше** до погодженої дати, він не має права на нову дату або повернення коштів, і договір припиняється (стосується стрибків із крана з 50 або 110 метрів).

Якщо Jiří Stolín вкаже в інтернет-магазині інші умови скасування для конкретної послуги, ці умови мають пріоритет над даними УП.

8. Зміни, правила розгляду рекламаций, позасудове вирішення спорів, відповідальність за шкоду, договірна неустойка

8.1 Правила розгляду рекламаций Права та обов'язки сторін щодо неналежного виконання договору регулюються загальноприйнятими правовими нормами (зокрема §§ 1914–1925, §§ 2099–2117 та §§ 2161–2174 ЦК та Законом № 634/1992 Зб. «Про захист прав споживачів»). Jiří Stolín гарантує, що ваучер та товар при прийманні не мають дефектів, відповідають опису, кількості, якості та призначенню.

Jiří Stolín не несе відповідальності за дефекти товару, що виникли внаслідок неправильного або неналежного використання. Якщо дефект виявиться протягом одного року з моменту приймання, вважається, що він існував уже при прийманні. Клієнт має право заявити про дефект протягом 24 місяців.

Якщо товар має дефект, клієнт може вимагати його усунення (ремонт або заміна), якщо це не є неможливим або надмірно витратним. Клієнт може вимагати знижку або відмовитися від договору, якщо:

- (a) Jiří Stolín відмовився усунути дефект;
- (b) дефект виникає повторно;
- (c) дефект є суттєвим порушенням договору;
- (d) очевидно, що дефект не буде усунутий у розумний строк.

Рекламація має бути подана без зайвих затримок за адресою: **Větrná 1492, 468 51 Smržovka** або на e-mail: **bungyjump@seznam.cz**. Jiří Stolín приймає рішення щодо рекламації негайно (у складних випадках — до 3 робочих днів). Рекламація повинна бути розглянута протягом 30 днів.

8.2 Позасудове вирішення спорів Споживач має право звернутися до Чеської торговельної інспекції (ČOI): **Štěpánská 15, 120 00 Praha 2**, сайт: www.coi.cz для безкоштовного позасудового врегулювання спору. Також можна скористатися Європейським споживчим центром: <https://evropskyspotrebitel.cz>.

8.3 Відповідальність за шкоду Клієнт, якому було завдано шкоди під час отримання послуги, зобов'язаний звернутися з вимогою про відшкодування до того, хто безпосередньо завдав шкоди. Клієнт несе відповідальність перед Jiří Stolín за будь-яку шкоду, заподіяну ним у зв'язку з отриманням послуги.

8.4 Договірна неустойка Якщо в УП зазначено, що Jiří Stolín не повертає вартість послуги, це означає, що він має право на договірну неустойку у розмірі вартості цієї послуги. Jiří Stolín має право зарахувати цю неустойку проти будь-яких грошових зобов'язань перед клієнтом.

9. Інтелектуальна власність

Усі матеріали та інформація в інтернет-магазині є виключною інтелектуальною власністю Jiří Stolín або третіх осіб. Їх використання або зміна без згоди Jiří Stolín заборонені. Фотографії деяких послуг можуть відрізнятися від реального перебігу заходу, проте зміст послуги залишається незмінним.

Ці умови та положення діють з 01.01.2023.